



## AVISO DE PRIVACIDAD

El curso en línea PROEDUMED; está consciente de la importancia que representa para Usted, el uso y tratamiento que le damos a la información proporcionada para otorgarle el servicio, para tal efecto, se le hace de su conocimiento que el responsable de cuidar, tratar y salvaguardar sus datos personales es la empresa “GRUPO CECASIM, S.C.”; quién tiene su domicilio en Hacienda de Jilotepec 51, Colonia Prado Coapa Tercera Sección, C.P. 14357, Ciudad de México, la cual se registrará bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; y será responsable en alojar sus datos en el servidor icloud, propiedad de Microsoft Azure, quién tiene un contrato de arrendamiento con la empresa DaytairServices; quien a su vez; subarrenda dicho servidor a la moral antes descrita; por lo tanto, la información obtenida, estará debidamente resguardada conforme a las disposiciones de seguridad administrativa, técnica y física establecidas en la Ley.

### **OBLIGACIONES DEL RESPONSABLE:**

- “GRUPO CECASIM, S.C.”, procurará que los datos personales, contenidos en su base de datos, sean pertinentes, correctos y actualizados, con la única finalidad de proporcionar el curso en línea PROEDUMED.
- “GRUPO CECASIM, S.C.”, ofrecerá el curso en línea PROEDUMED, bajo la liga <http://www.proedumed.com.mx>; que contiene una obra literaria debidamente protegida por el Instituto Nacional de los Derechos de Autor, para los servicios de capacitación a médicos, que deseen realizar el Examen Nacional Para Aspirantes a Residencias Médicas (ENARM).



- **“GRUPO CECASIM, S.C.”**, deberá limitarse al cumplimiento de las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad; si el responsable pretende tratar los datos para un fin distinto que no resulte compatible o análogo a los fines establecidos en el Aviso de Privacidad, se requerirá obtener nuevamente el consentimiento del titular.
- **“GRUPO CECASIM, S.C.”**, deberá guardar confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones con el titular o, en su caso, con el responsable.

#### **DATOS PERSONALES QUE SE RECABARAN DE LOS TITULARES**

Para poder ofrecer el servicio; es necesario que la información que brinde el titular de los datos personales sea veraz y completa. El titular de la información responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso **“GRUPO CECASIM, S.C.”**, será responsable de la veracidad de estos.

#### **DATOS PERSONALES REQUERIDOS**

- Nombre y Apellidos.
- Dirección de Correo Electrónico.

Asimismo; **“GRUPO CECASIM, S.C.”**, podría solicitar datos de los alumnos, para registrar las variables académicas y personalizar los exámenes en la última fase de estudio, los siguientes datos:

- Universidad y Escuela de Procedencia.
- Estatus Académico Actual.



- Año de Egreso de la Universidad.
- Promedio Actual o Final de la Carrera.
- Número de Folio de Inscripción al ENARM.
- Número de veces que ha presentado el ENARM.
- Especialidad solicitada.
- Cuántas veces ha contratado el curso en línea de **PROEDUMED**.

En el presente Aviso de Privacidad “**GRUPO CECASIM, S.C.**”, únicamente será responsable por los datos antes citados, haciendo de conocimiento a los Titulares de la Información que, en caso de elegir la vía de pago mediante la empresa PayPal, los mismos; deberán sujetarse a su Aviso de Privacidad; así como al tratamiento de datos personales; eximiendo de toda responsabilidad a “**GRUPO CECASIM, S.C.**”, del mal uso que se llegara a dar por la citada empresa; no omitiendo hacer de su conocimiento que “**GRUPO CECASIM, S.C.**”, selecciona proveedores confiables comprometidos a salvaguardar e implementar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado a los Titulares.

**Otro tipo de información que podemos recabar:**

Recibimos datos de la computadora, celular o cualquier otro dispositivo que use el titular de la información para acceder a Internet, utilizando los servicios que ofrecemos. Estos datos pueden incluir fecha y hora de ingreso a nuestro sitio de internet, la dirección web o URL en la que se encuentre el titular de la información al momento de usar el servicio, información sobre la dirección IP, el navegador y el sistema operativo que se utilice para hacer uso de cualquiera de los servicios que ofrecemos.

En ocasiones, los navegadores que se utilizan como auxiliares para ofrecer los servicios que brindamos, almacenan cookies en las computadoras y/o demás dispositivos que utilicen los titulares de datos personales para acceder a dichos servicios.



Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador que se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para brindar mayor eficiencia en el servicio, para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por el titular de datos personales dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio, podríamos requerir que el cliente tenga habilitados las cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Las cookies nos permiten: a) Reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecer una experiencia personalizada. b) Conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, las cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar. c) Calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere una cookie que, se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Las cookies, también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

La utilización de cookies no será utilizada para identificar personalmente a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

### **¿Qué pasa si “GRUPO CECASIM, S.C.” no tiene tus Datos Personales?**

En el supuesto de que “**GRUPO CECASIM, S.C.**”, no cuente con los datos personales antes enumerados, o de que desees ejercer tu derecho de oposición o cancelación de datos conforme lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; “**GRUPO CECASIM, S.C.**”, podrá reservarse el derecho de no brindarte los servicios que ofrece en la página web de **PROEDUMED**; por lo tanto, podrá dar por terminada, la relación de prestación de servicios.

### ¿Cómo y dónde recabamos los datos personales?

En la página web <http://www.proedumed.com.mx>, al momento de contratar los cursos en línea que se ofrecen, se solicitará un registro previo, en donde se solicitarán los datos personales descritos anteriormente.

### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales solicitados, son necesarios para concretar nuestra relación contigo, en los siguientes términos:

1. Reciban los datos de ingreso al sistema.
2. Reciban mensajes de seguimiento del curso en línea PROEDUMED.
3. Envío de material digital y herramientas de estudios complementarios.
4. Envío de aviso y notificaciones del curso en línea PROEDUMED.
5. Para fines de prestar los servicios que se ofrecen en la página web <http://www.proedumed.com.mx>, y para fines de estudios de mercado relacionados con dichos servicios.
6. Para que “**GRUPO CECASIM, S.C.**”, te ofrezca productos y/o servicios, relacionados con el curso en línea PROEDUMED; vía correo electrónico o vía telefónica, siempre en cumplimiento de la LFPDP y de la Ley de la Procuraduría Federal del Consumidor.
7. Para registrar las variables académicas y personalizar los exámenes en la fase de estudio.

- 8. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES “GRUPO CECASIM, S.C.”**, utilizará los datos personales recabados, hasta la culminación del curso en línea PROEDUMED, siendo este el último día de aplicación del **XLVII ENARM**, procediendo de inmediato a su cancelación, sin previo aviso.
- 9. DERECHOS ARCO.-** El Titular de los Datos Personales, podrá contactar en cualquier momento, vía correo electrónico, a “GRUPO CECASIM, S.C.”, al correo electrónico [contacto@prosimulador.com.mx](mailto:contacto@prosimulador.com.mx); y/o a través del teléfono de atención a clientes 55 5594 4412, para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de los datos personales proporcionados, de conformidad con lo establecido en la Ley; para tal efecto, el Titular de los Datos Personales, deberá indicar su nombre completo, correo electrónico y clave de acceso que le fue proporcionada para utilizar los servicios que ofrece **“GRUPO CECASIM, S.C.”**.

**“GRUPO CECASIM, S.C.”**, te hará saber vía correo electrónico, el procedimiento a seguir conforme a la solicitud, debes tener en cuenta, que se te solicitará, identificarte personalmente o identificar a tu representante legal, para asegurarnos de tu identidad y así proteger los datos personales proporcionados, contra cualquier robo de identidad; esto en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**“GRUPO CECASIM, S.C.”**, podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de estos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.

- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de estos.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

### **DATOS PERSONALES SENSIBLES**

“**GRUPO CECASIM, S.C.**”, no recaba datos personales sensibles de los definidos en el Artículo 9 de la LFPDP. Si en el futuro lo llegara a hacer, deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito del titular de dichos datos, a través de su firma autógrafa, firma electrónica o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

### **LÍMITE DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

El titular de la información podrá en cualquier momento limitar el uso y divulgación de la información que haya proporcionado a “**GRUPO CECASIM, S.C.**”, mediante una solicitud enviada al responsable de datos personales conforme a lo establecido anteriormente.

Para el supuesto de que la información que pudiera llegar a ser recabada por herramientas como Cookies que normalmente utilizan los navegadores y no directamente el sitio web de **PROEDUMED**, las cookies de los navegadores podrán ser deshabilitadas siguiendo cualquiera de los siguientes procedimientos:

Al acceder al sitio web <http://www.proedumed.com.mx>, existe información almacenada por los navegadores, esta información puede incluir datos personales o no, como email y otros que se solicitan en nuestra página web; para evitar que terceras personas accedan a ellos, es recomendable borrar las cookies después de navegar en nuestro sitio a través del siguiente procedimiento.

**Si usas Firefox para PC:**

- 1.-Haz clic en el menú Herramientas.
- 2.-Selecciona Limpiar datos privados.
- 3.-Selecciona las casillas de verificación Cookies y Caché.
- 4.-Haz clic en Limpiar datos privados ahora.

**Si usas Chrome:**

- 1.-Haz clic en el ícono de llave inglesa.
- 2.-Selecciona Herramientas.
- 3.-Selecciona Eliminar datos de navegación.
- 4.-Selecciona las casillas de verificación eliminar cookies y vaciar la caché.
- 5.-Haz clic en eliminar datos de navegación.

**Si usas Internet Explorer 7:**

- 1.-Haz clic en Herramientas > Opciones de Internet. Selecciona la pestaña General.
- 2.-En Archivos temporales de Internet, haz clic en Eliminar archivos.
- 3.-Haz clic en eliminar cookies.
- 4.-Haz clic en aceptar.

**Si usas Safari:**

- 1.-Abre el menú Safari en la barra de herramientas del navegador.
- 2.-Selecciona vaciar caché.
- 3.-Haz clic en vaciar en el cuadro de diálogo.



**Si usas Opera:**

- 1.-Abre el menú Herramientas.
- 2.-Selecciona eliminar información privada.
- 3.-Haz clic en opciones detalladas.
- 4.-Selecciona la casilla de verificación borrar todo el caché
- 5.-Haz clic en eliminar.

**Si usas Firefox para Mac:**

- 1.-Haz clic en el menú herramientas.
- 2.-Situado en la parte superior de tu navegador y selecciona limpiar información privada.
- 3.-Selecciona las casillas de verificación cookies y caché.
- 4.-Haz clic en limpiar información privada ahora.

**En Internet Explorer 6:**

- 1.-Haz clic en el menú herramientas y selecciona opciones de internet.
- 2.-Haz clic en la pestaña general situada en la parte superior del cuadro de diálogo.
- 3.-Haz clic en eliminar archivos en archivos temporales de internet.
- 4.-Marca la casilla eliminar todo el contenido sin conexión.
- 5.-Haz clic en aceptar.

## **CONSENTIMIENTO Y EXCEPCIONES**

El consentimiento para el tratamiento de tus datos personales conforme a lo aquí previsto se obtiene en forma tácita; esto es que, en el supuesto de no manifestar oposición alguna al presente Aviso de Privacidad, a través de los medios que aquí te proporcionamos, se entenderá que estás de acuerdo con el tratamiento de tus datos personales y con las transferencias de datos conforme a lo antes expuesto.

De conformidad con lo estipulado en los Artículos 10, 37 y demás relativos de la LFPDP y su Reglamento; "GRUPO CECASIM, S.C." quedará exceptuado de las obligaciones referentes a obtener consentimiento para el tratamiento y/o transferencia de datos personales, cuando:

### **Para el caso del tratamiento:**

- Esté previsto en una Ley.
- Los datos figuren en fuentes de acceso público.
- Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación.
- Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre tú como titular de datos personales y "GRUPO CECASIM, S.C.".
- Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes.
- Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios.
- Se dicte resolución de autoridad competente.

**Para el caso de transferencia de datos personales:**

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

## **DENUNCIAS**

¿Ante quién puedes presentar tus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de tus datos personales?

Si después de habernos solicitado cualquier aclaración por los medios que en este documento le proporcionamos; consideras que tus datos personales están siendo tratados en forma indebida; puedes interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**; para mayor información visita <https://www.itei.org.mx/v4/index.php/inai>.

## **MODIFICACIONES**

“**GRUPO CECASIM, S.C.**”, se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente Aviso de Privacidad; en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de cualquiera de los medios que establezca la legislación en la materia.